

Потребителям

1. Способы заочного обслуживания Потребителей (Покупателей)
Каждый Потребитель (Покупатель) имеет возможность дистанционного заочного взаимодействия с ООО «МЭСК» следующими способами:
 - направление запроса/ответа на факс ООО «МЭСК»: 8(831) 217-01-31, 217-01-32;
 - направление запроса/ответа на электронную почту ООО «МЭСК»:
info-meck@mail.ru, office@meck.pro ;
 - направление запроса/ответа почтовой связью по адресу: 603003, г.Нижний Новгород, ул. Щербакова, д.15, оф.403.

2. График очного обслуживания Потребителей (Покупателей):
Ежедневно с 8.00 до 17.00 , кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

3. Подача обращений, претензий и жалоб на действия ООО «МЭСК» осуществляется в следующие органы в соответствии с содержанием обращений, претензий и жалоб:
 - Нижегородский УФАС России;
 - Арбитражный суд Нижегородской области;
 - Ростехнадзор «Волго-Окское» управление;
 - Министерство энергетики РФ.